

**Утверждена
решением Совета директоров
акционерного общества
«Социально–предпринимательская
корпорация «Туркестан»
от 24 мая 2024 года**

**Политика
АО «Социально – предпринимательская
корпорация «Туркестан»
в области устойчивого развития**

**Утверждена
решением Совета директоров
акционерного общества
«Социально–предпринимательская
корпорация «Туркестан»
от 24 мая 2024 года**

**Политика
АО «Социально – предпринимательская
корпорация «Туркестан»
в области устойчивого развития**

Оглавление	
РАЗДЕЛ 1 Общие положения	3
Глава 1. Сфера применения.....	3
Глава 2. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития	6
Глава 3. Принципы устойчивого развития Общества	8
Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	8
РАЗДЕЛ 2 Направления деятельности Общества	
в области устойчивого развития	12
Глава 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики	12
Глава 2. Управление собственным экологическим воздействием	13
Глава 3. Ответственная трудовая практика	14
Глава 4. Ответственная деловая практика	15
РАЗДЕЛ 3 Механизмы реализации настоящей Политики	16
Глава 1. Распределение ответственности.....	16
Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы	17
2.1. Процессы принятия решений.....	17
2.2. План развития и планирование	17
2.3. Корпоративное управление	17
2.4. Операционная деятельность.....	18
2.5. Управление рисками и внутренний контроль	18
2.6. Финансовая поддержка.....	19
2.7. Раскрытие информации в области устойчивого развития	20
РАЗДЕЛ 4. Заключительные положения	20

РАЗДЕЛ 1. Общие положения

Глава 1. Сфера применения

1. Настоящая Политика АО «Социально – предпринимательская корпорация «Туркестан» в области устойчивого развития (далее – **Политика**) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Социально – предпринимательская корпорация «Туркестан» (далее – **Общество**), Кодексом корпоративного управления Общества и иными внутренними документами, регулирующими деятельность Общества, а также с учетом требований Серии Стандартов AA1000, Международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности».

2. Цель настоящей Политики – определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которые должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

3. Задачи настоящей Политики:

1) определить принципы и направления деятельности Общества в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Общества за реализацию принципов устойчивого развития;

3) определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Общества.

4. Решая задачи в области устойчивого развития Общество опирается на свою миссию, положения Плана развития Общества, а также использует международные нормы поведения и принципы, закреплённые международными стандартами в области устойчивого развития.

5. Использование международных стандартов в области устойчивого развития Общество рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

6. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Общества в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространении информации и других видов коммуникации.

7. Дочерние организации Общества обеспечивают разработку внутренних нормативных документов в области устойчивого развития, учитывающих положения настоящей Политики, с последующим вынесением на утверждение Советом директоров/Наблюдательным советом дочерних организаций Общества, а также осуществляют контроль за их применением.

8. В настоящем документе используются следующие основные термины и определения:

1) Глобальный договор ООН – крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области

прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции;

2) дочерние организации – юридические лица, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Обществу на праве собственности или доверительного управления;

3) заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на Общество и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Общества (например, работники, клиенты, контрагенты и т.д.);

4) Индекс развития – инструмент приоритизации потенциальных проектов при принятии решения о предоставлении финансовой поддержки в соответствии с Планом развития Общества, государственными программами развития и целями инвестиционной деятельности Общества и его дочерних организаций, рассчитываемый в соответствии с принятой Инвестиционной политикой Общества;

5) Карта стейкхолдеров – инструмент, позволяющий систематизировать и визуализировать информацию об окружении Общества с целью выработки стратегии работы с каждым из стейкхолдеров;

6) конкуренты – физические или юридические лица, область деятельности, интересы и цели которых идентичны в области деятельности, интересам и целям Общества и его дочерних организаций;

7) контрагенты – физические или юридические лица, принявшие на себя те или иные обязательства по договору (например, поставщики, партнеры);

8) Концепция «зеленого офиса» – комплексный подход, включающий в себя как технические, так и мотивационно-образовательные мероприятия, направленные на повышение уровня экологической сознательности работников;

9) международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» – стандарт, определяющий принципы социальной ответственности, основные темы и проблемы, касающиеся социальной ответственности и способы интеграции социально-ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации;

10) Международная Финансовая Корпорация – международный финансовый институт, входящий в Группу Всемирного банка, деятельность которого сосредоточена исключительно на частном секторе развивающихся стран;

11) менеджмент – Председатель, члены Правления, руководитель Аппарата, управляющие директора Общества, не являющиеся членами Правления;

12) орган управления – Совет директоров;

13) Принципы ответственного инвестирования ООН (UN PRI Principles) – комплекс принципов, основанных на учёте экологических и социальных факторов, а также факторов добросовестного корпоративного управления (факторы ESG) на всех этапах инвестиционной деятельности;

14) принцип предосторожности – принцип подразумевает принятие

эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды, превентивных действий по предотвращению экологических катастроф, даже при отсутствии полного их научного обоснования;

15) Принципы Экватора (Equator principles) – комплекс норм, разработанных и принятых финансовыми организациями для оценки экологических и социальных рисков в рамках проектного финансирования, основанный на природоохранных и социальных стандартах, применяемых МФК;

16) проект – потенциальная или заключенная сделка, подразумевающая предоставление Обществом и его дочерними организациями финансовой и нефинансовой поддержки:

- конечному получателю (при прямой поддержке);
- банкам второго уровня, банкам развития, микрофинансовым организациям, лизинговым компаниям, кредитным товариществам и иным юридическим лицам в виде размещения депозитных средств/предоставления целевых кредитов с целью последующего направления финансирования конечному получателю (при косвенной поддержке);

- инвестиционным фондам и фондам прямых инвестиций в виде вхождения в капитал с целью последующего направления финансовой поддержки конечному получателю (при косвенной поддержке);

- при условии соответствия положениям Инвестиционной политики Общества, уставным целям, стратегиям и миссиям Общества и его дочерних организаций через инструменты долевого и долгового финансирования, предоставление инновационных грантов, гарантийной и страховой поддержки, а также субсидирования;

17) Серия стандартов AA1000 – набор инструментов и стандартов управления нефинансовой отчетностью и обеспечения ее качества, разработанные Институтом Account Ability (Институтом социальной и этической отчетности). В серию стандартов AA1000 входят:

- Стандарт принципов Accountability AA1000 (AA1000AP);
- Стандарт верификации AA1000 (AA1000AS);
- Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AA1000SES);

18) Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI) – набор стандартов, включающих 3 универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и 33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем;

19) Стратегия-2050 – Стратегия развития Республики Казахстан до 2050 года, главной целью которой является создание общества благоденствия на основе сильного государства, развитой экономики и возможностей всеобщего труда, вхождение Казахстана в тридцатку самых развитых стран мира;

20) устойчивое развитие – развитие, при котором организация управляет

влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности;

21) факторы ESG – комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом;

22) Цели устойчивого развития ООН – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех.

9. В настоящем документе используются следующие сокращения:

- 1) ДО – дочерние организации;
- 2) ККУ – Кодекс корпоративного управления;
- 3) КПД – ключевые показатели деятельности;
- 4) МФК – Международная Финансовая Корпорация;
- 5) ООН – Организация Объединенных Наций;
- 6) План развития Общества – План развития АО «СПК «Туркестан»;
- 7) ESG – Environmental, Social and Governance, то есть «окружающая среда, общество, управление». Это стратегия развития Общества, которая предусматривает прозрачность в менеджменте, заботу об экологии и людях, с которыми соприкасается Общество;

8) GRI – Global Reporting Initiative, то есть глобальная инициатива по отчётности — глобальная инициатива, единые стандарты и рекомендации отчётности, раскрывающие нефинансовые показатели деятельности Общества.

Глава 2. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития

10. Устойчивое развитие Общества – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Общество при осуществлении своей деятельности, в части:

- 1) управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, включая стейкхолдеров;
- 2) оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию.

11. Общество обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

12. Экономическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) обеспечение безубыточности деятельности Общества и его ДО;
- 2) обеспечение интересов акционеров инвесторов, и стейкхолдеров;
- 3) повышение эффективности процессов;

- 4) рост инвестиций в инновации и развитие более совершенных технологий;
- 5) рост инвестиций в устойчивую и эффективную инфраструктуру;
- 6) повышение производительности труда;
- 7) поддержание устойчивой занятости и создание новых рабочих мест;
- 8) увеличение роста экспорта несырьевых отраслей;
- 9) рост обрабатывающей промышленности;
- 10) оптимизация расходов за счет внедрения практик устойчивого развития;
- 11) инвестиции в обучение, повышение квалификации и образование работников;
- 12) расширение глобального партнерства для обмена знаниями, опытом и технологиями в области устойчивого развития.

13. Экологическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) минимизация воздействия на биологические и физические природные системы;
- 2) ответственное потребление и оптимальное использование ограниченных ресурсов;
- 3) применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий;
- 4) повышение уровня прозрачности и отчетности в своих экологических практиках;
- 5) повышение экологической осведомленности среди работников Общества, дочерних и зависимых организаций.

14. Социальная составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) инвестиции в социально значимые проекты;
- 2) следование этическим принципам в своей деятельности, в том числе в отношении работников;
- 3) инклюзивное развитие для предоставления равноудаленного доступа к услугам;
- 4) обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
- 5) справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников на принципах инклюзивности;
- 6) обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
- 7) обучение и профессиональное развитие работников;
- 8) реализация внутренних и внешних социальных программ.

15. Задачами Общества в области устойчивого развития являются:

- 1) интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Общества и его ДО;
- 2) проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе трех составляющих устойчивого развития;
- 3) повышение качества управления устойчивым развитием за счет

организации системной работы;

4) создание механизмов эффективного взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

Глава 3. Принципы устойчивого развития Общества

16. Общество в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в ККУ Общества: открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

17. Общество также заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН:

1) в области защиты прав человека:

– Общество обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;

– Общество обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.

2) в области трудовых отношений:

– Общество поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;

– Общество выступает за полное искоренение детского труда и какой-либо дискриминации в сфере труда и занятости;

– Общество поддерживает и признает право на прохождение практики и стажировок студентами, выпускниками высших учебных заведений или другими специалистами.

3) в области охраны окружающей среды:

– Общество поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

– Общество предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

– Общество содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

4) в области борьбы с коррупцией:

– Общество заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

18. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Обществе должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

19. С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Общества разработана Карта стейкхолдеров Общества. ДО Общества обеспечивают разработку и утверждение аналогичных карт стейкхолдеров в соответствии

с международными стандартами определения и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

20. Общество определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия:

1) область полномочий и ответственности (Единственный акционер, орган управления, менеджмент и персонал);

2) область прямого воздействия (государственные органы, ДО, инвесторы, финансовые институты, поставщики, партнеры, клиенты, потребители, аудиторы и консалтинговые организации);

3) область косвенного воздействия (население, общественные организации, средства массовой информации и конкуренты).

21. При оценке значимости заинтересованных сторон Общества проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Общество.

22. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон структурные подразделения Общества определяют направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.

23. Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.

24. Основные области взаимодействия с заинтересованными сторонами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействие со средствами массовой информации.

25. На сайте Общества ежегодно размещаются анкетные формы основным стейкхолдерам, определяемым структурным подразделением, курирующим направление деятельности в области устойчивого развития, с целью определения степени заинтересованности стейкхолдеров, в том числе в вопросах устойчивого развития.

26. Процесс организации взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

27. В свою очередь вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1) Существенность: Общество четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.

2) полнота: В процессе своей деятельности Общество обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды,

потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.

3) реагирование: Общество последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

28. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Общество фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

1) уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;

2) стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;

3) обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также использовании финансовых средств;

4) обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;

5) выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;

6) получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

29. При формализации подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны Общество исходит из необходимости соблюдения требований, определенных ниже. При этом ДО Общества учитывают данные требования при формализации собственных подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны.

30. При взаимодействии с Единственным акционером и государственными органами:

1) Общество предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов Общества;

2) Общество обеспечивает реализацию прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений;

3) Общество предоставляет дополнительные сведения о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также исследования других организаций о деятельности Общества за исключением конфиденциальной информации, получаемой от других организаций в рамках договоров и/или соглашений о раскрытии информации и/или конфиденциальности;

31. При взаимодействии с ДО:

1) Общество способствует своевременному достижению целей ДО;

2) Общество учитывает интересы ДО и обеспечивает адекватный и оперативный процесс взаимодействия, основанный на принципах корпоративного управления и утвержденных внутренних нормативных

документах;

3) Общество оказывает ДО консультационную поддержку с целью повышения их эффективности и безубыточности, рыночной привлекательности и конкурентоспособности;

4) Общество осуществляет эффективное взаимодействие с ДО путем применения единых стандартов и требований к работе всех ДО;

5) Общество поддерживает атмосферу взаимовыручки и сотрудничества при реализации своих управленческих функций, а также развивает управленческий, научный, технологический и репутационный потенциал своих ДО;

6) специалисты Общества осуществляют качественную экспертизу документов и результатов работы ДО.

32. При взаимодействии с инвесторами и контрагентами:

1) Общество в достаточной степени раскрывает актуальную информацию о финансовом состоянии, дивидендной политике и кредитной истории, а также о перспективах развития ДО;

2) финансовая и управленческая отчетность Общества готовится и предоставляется своевременно в соответствии с законодательными и нормативными требованиями, при этом финансовая отчетность проходит проверку независимыми аудиторами;

3) информация о влиянии Единственного акционера и других заинтересованных лиц (республиканские, местные органы власти), а также о порядке контроля и согласования сделок с заинтересованными лицами известна, прозрачна и доступна;

4) Общество осуществляет проактивную коммуникацию подходов к принятию инвестиционных и стратегических решений;

5) Общество добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами;

6) Общество обеспечивает информационную прозрачность, открытость, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) Общество соблюдает принципы в области корпоративного управления и совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с ведущей мировой практикой.

33. При взаимодействии с клиентами и потребителями:

1) услуги Общества являются доступными для потребителей;

2) Общество обеспечивает безопасность потребительских данных и коммерческой информации с целью защиты их утечки и неправомерного использования;

3) Общество предоставляет услуги одинакового качества и одинаковый уровень обслуживания без дискриминации всем группам потребителей;

4) Общество содействует повышению качества сервиса и обслуживания населения, что выражается в улучшении стандартов обслуживания клиентов;

Общество доводит до клиентов информацию о новых инструментах и принципах работы на регулярной основе;

5) Общество способствует повышению финансовой грамотности потребителей и своих клиентов в меру своих возможностей и в доступных формах;

6) Общество проводит оценку удовлетворенности клиентов ДО Общества на регулярной основе.

34. При взаимодействии с работниками:

1) Общество обеспечивает открытую, прозрачную, нацеленную на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровую политику;

2) Общество обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их деятельности;

3) подбор и карьерный рост работников в Обществе осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков;

4) эффективная коммуникация и взаимодействие работников обеспечивается путем организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников и каналов коммуникации, в том числе через работу внутреннего портала (интранет), регулярного изучения мнений и предложений работников, организации деятельности рабочих групп.

35. При взаимодействии с общественностью:

1) Общество эффективно и оперативно взаимодействует с общественностью;

2) Общество активно участвует в реализации социально-значимых проектов;

3) ответы на запросы, направляемые в Общество, предоставляются своевременно и в полном объеме;

4) спонсорская и благотворительная деятельность Общества направлена на оказание помощи незащищенным слоям населения и малообеспеченным гражданам, возрождение национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования.

РАЗДЕЛ 2. Направления деятельности Общества в области устойчивого развития

Глава 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики

36. Настоящая Политика основана на представлениях о социальной роли и обязательствах, вытекающих из миссии и плана развития Общества, принятых ею этических принципов и корпоративных ценностей.

37. Общество, как ключевой институт регионального развития, участвует в реализации основных инвестиционных и социально значимых проектов, государственных программ – от повышения доходов сельского населения до поддержки крупных индустриальных проектов.

38. Для эффективного функционирования в своих направлениях деятельности Общество осуществляет работу над оптимизацией портфеля

функций ДО и определением их дальнейшего развития.

39. Общество, следуя принципам Yellow pages rule, не осуществляет функции, которые в достаточном объеме и уровне реализуются в частном секторе.

40. В рамках своей деятельности Общество оказывает существенное воздействие на развитие региона, в связи с чем Обществом на периодической основе осуществляется оценка мультипликативного эффекта на смежные отрасли и экономику в целом.

41. Общество проводит активную работу по реализации проектов в направлениях экономики в соответствии утвержденной Стратегии развития Общества и по поручению единственного акционера. В рамках приверженности принципам устойчивого развития, Общество ежегодно публикует отчет об устойчивом развитии, а также План мероприятий по устойчивому развитию Общества, который актуализируется на ежегодной основе.

42. Общество стремится внедрять и интегрировать факторы ESG и инструмент приоритизации проектов – Индекс развития в процесс принятия решений по оказанию финансовой поддержки, в том числе с помощью ознакомления контрагентов Общества и его ДО с факторами ESG и Индексом развития.

43. Общество и его ДО ожидают от своих контрагентов:

1) применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определению и внедрению соответствующих мер управления, осуществлению контроля за уровнем экологических рисков;

2) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, предупреждение и предотвращение неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;

3) применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Глава 2. Управление собственным экологическим воздействием

44. В силу характера своей деятельности Общество не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду.

Основными ресурсами, потребляемыми Обществом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

45. Общество применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

46. В своей деятельности Общество стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.

47. Общество рассматривает возможность внедрения концепции «зеленого офиса», важной составляющей которой является информационная кампания, направленная на повышение уровня экологической сознательности работников.

Глава 3. Ответственная трудовая практика

48. Работники – главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Общества.

49. Общество выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работников.

50. При осуществлении своей деятельности Общество руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

51. Структурное подразделение Общества, ответственное за подбор персонала, использует обширный набор каналов поиска и подбора кадров для привлечения наиболее квалифицированных кандидатов.

52. С целью дальнейшего развития и продвижения профессиональных кадров внутри Общества создан интегрированный единый кадровый резерв из лучших работников.

53. В Обществе функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением современных технологий и систем управления информацией.

54. Общество использует передовые формы обучения – бизнес-завтраки с экспертами, обучающие стажировки, коучинг, кейсы, мозговые штурмы и т.д.

55. Обучение и профессиональное развитие работников Общество основывается на следующих принципах:

- 1) соответствие темы и содержания обучающих мероприятий

потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности (карты КПД), целями и задачами, поставленными перед работником;

2) направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Общества, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;

3) системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;

4) охват максимально возможного количества работников Общества программами обучения и профессионального развития.

56. Процесс обучения в Обществе выстраивается на основе ежегодной оценки работников по компетенциям.

57. С целью обеспечения справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд в Обществе внедрена система грейдов, осуществляется регулярный обзор заработных плат на рынке и сопоставимой отрасли, проводятся мотивационные исследования.

58. Общество предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

59. Общество документирует и расследует все инциденты и проблемы, связанные с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения.

60. Общество предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

Глава 4. Ответственная деловая практика

61. Общество выявляет риски коррупции, внедряет и поддерживает политики и практики, противодействующие коррупции.

62. Руководители всех уровней Обществом подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным работникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.

63. Общество повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

64. В Обществе на регулярной основе проводится обучение работников по искоренению коррупции.

65. Для функционирования механизма обратной связи, на сайте Общества указаны контактный номер и электронная почта комплаенс офицера, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты Общества, а также физические и юридические лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником Общества; должностным лицом, работником, представителем контрагента Общества.

66. Должностные лица и работники Общества несут ответственность за принятие законных, прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

РАЗДЕЛ 3. Механизмы реализации настоящей Политики

Глава 1. Распределение ответственности

67. Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Общества и является ее неотъемлемой частью.

68. Совет директоров Общества осуществляет стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития. Правление Общества утверждает соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития.

69. Комитет по стратегии и корпоративному развитию Общества несет ответственность за координацию мероприятий в области устойчивого развития.

70. Руководитель структурного подразделения Общества, курирующий направление деятельности в области устойчивого развития, несет ответственность за обеспечение управлением настоящей Политикой.

71. Структурные подразделения Общества предоставляют информацию о результатах реализации мероприятий в области устойчивого развития, а также информацию для включения в годовой отчет и отчет об устойчивом развитии Общества по запросу структурного подразделения, курирующего направление деятельности в области устойчивого развития Общества, при необходимости вносят предложения по улучшению деятельности Общества в этой области.

72. Структурное подразделение, курирующее направление деятельности в области устойчивого развития Общества, выполняет следующие функции:

1) осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития – анализ внутренней и внешней ситуации, определение целей, а также целевых показателей в области устойчивого развития, мероприятий по улучшению и совершенствованию деятельности по трем составляющим устойчивого развития, ответственных лиц, необходимых ресурсов и сроков исполнения;

2) координирует деятельность структурных подразделений Общества, направленную на достижение целей и задач настоящей Политики;

3) осуществляет подготовку отчета по исполнению плана мероприятий в области устойчивого развития;

4) осуществляет подготовку годового отчета Общества с включением раздела об устойчивом развитии;

5) осуществляет подготовку отчета об устойчивом развитии Общества.

6) проводит обучающие семинары для работников Общества /ДО с целью повышения квалификации должностных лиц и работников Общества/ДО в области устойчивого развития с привлечением внешних тренеров либо самостоятельно;

7) взаимодействует с ДО Общества по вопросам устойчивого развития, включая согласование внутренних нормативных документов и планов мероприятий ДО в области устойчивого развития в рамках деятельности Комитета по стратегии и корпоративному развитию Общества;

8) взаимодействует с международными организациями, институтами, агентствами по вопросам устойчивого развития.

Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы

73. Общество интегрирует принципы устойчивого развития в План развития и ключевые процессы Общества, включая планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от уполномоченных органов (Единственный акционер, Совет директоров, Правление) и завершая рядовыми работниками.

2.1. Процессы принятия решений

74. Процесс принятия решений в Обществе выстраивается исходя из следующего:

1) приверженность принципам устойчивого развития устанавливается уполномоченными органами Общества;

2) процесс принятия решения способствует эффективному использованию финансовых, природных и человеческих ресурсов;

3) в Обществе предоставлены равные гендерные возможности, равные возможности для людей с ограниченными возможностями и не допускается дискриминация по национальному признаку для руководящих позиций;

4) в Обществе установлены процессы двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия;

5) в Обществе на периодической основе проводится анализ и оценка процессов управления, в случае необходимости корректировка процессов и доведения соответствующей информации до всех заинтересованных лиц.

2.2. План развития и планирование

75. Стратегическая интеграция предполагает актуализацию Плана развития Общества с учетом целей и задач Общества в области устойчивого развития.

76. Мероприятия по устойчивому развитию включены в План мероприятий по реализации Плана развития Общества.

2.3. Корпоративное управление

77. Система управления устойчивым развитием Общества неразрывно связана с системой корпоративного управления.

78. Одним из основополагающих принципов ККУ Общества является принцип устойчивого развития.

79. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

2.4. Операционная деятельность

80. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок, открытости и прозрачности процесса закупок с соблюдением прав и (или) законных интересов поставщиков на коммерческую тайну, а также предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре проведения закупок.

81. Общество рассматривает возможность включения принципов устойчивого развития в соответствующие контракты (соглашения, договоры) с партнерами для повышения согласованности с целями устойчивого развития.

2.5. Управление рисками и внутренний контроль

82. Действия Общества затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Обществом как источник возможного негативного воздействия на его репутацию.

83. Основным видом риска Общества в области устойчивого развития является репутационный и ESG риски, связанные со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Общества и неблагоприятным воздействием Общества на окружающую среду в результате его деятельности.

84. Одним из инструментов управления репутационным и ESG рисками является:

- проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами;

- применение принципов рационального потребления ресурсов, экологическое просвещение работников, предоставление равных возможностей, защита прав работников, правильная организация труда на рабочих местах, принятие прозрачных решений, свободных от конфликта интересов, гендерное равенство, освещение деятельности Общества широкому кругу заинтересованных сторон.

85. В качестве других рисков, оказывающих влияние на устойчивое развитие Общества в долгосрочном периоде, могут рассматриваться иные риски, определяемые внутренними документами Общества.

86. В целях управления рисками в области устойчивого развития Общество проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия рисков и принимает меры для их минимизации.

87. Порядок мониторинга, контроля и управления репутационным и ESG рисками определен внутренними документами Общества.

2.6. Финансовая поддержка

88. Общество и его ДО не предоставляют финансовую поддержку по следующим видам деятельности:

1) добыча полезных ископаемых (в случае, если не предусмотрена их дальнейшая переработка в рамках проекта);

2) игорный бизнес;

3) иные виды деятельности, запрещенные законодательством Республики Казахстан;

4) при реализации совместных проектов с международными финансовыми организациями – виды деятельности, запрещенные данными международными финансовыми организациями;

5) другие виды деятельности по решению уполномоченных органов Общества и (или) дочерних организаций.

89. При формировании проектного портфеля Общество отдает предпочтение проектам, которые соответствуют Целям устойчивого развития ООН и оказывают значительное влияние на устойчивое социально-экономическое развитие Республики Казахстан, в том числе проектам способствующим:

1) всеохватной и устойчивой индустриализации;

2) открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов;

3) диверсификации экономики Республики Казахстан и отдельных областей/городов.

90. Общество стремится применять передовые международные практики в сфере охраны окружающей среды и социального влияния финансируемых проектов и иной деятельности.

91. При принятии решения о предоставлении Обществом финансовой поддержки рекомендуется наличие требуемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан разрешительных документов, выданных уполномоченными органами в области проведения государственной экологической экспертизы.

92. В зависимости от масштаба и характера воздействия финансируемых проектов на окружающую среду и общество, последнее может привлекать на договорной основе консалтинговые, аудиторские, научно-исследовательские организации, а также отдельных экспертов с целью проведения оценки и мониторинга экологических и социальных рисков проектов.

93. В случае привлечения других международных и национальных финансовых институтов к софинансированию проектов Общество руководствуется соответствующими положениями документов,

предоставленных данными организациями, при условии наличия таких документов.

94. В рамках реализации проектов строительства жилья ДО Общества руководствуются строительными нормами и правилами Республики Казахстан. При принятии решений в рамках проектов строительства жилья ДО Общества учитывают экологические и социальные риски, стремясь минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и общество на территориях реализации строительства.

95. Общество намерено последовательно расширять участие в международных инициативах в области устойчивого развития, в том числе посредством присоединения к инициативам, касающихся применения практики ответственного инвестирования.

2.7. Раскрытие информации в области устойчивого развития

96. Настоящая Политика Общества является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном интернет-сайте.

97. Общество регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации настоящей Политики в соответствующем разделе корпоративного интернет-сайта, а также в годовом отчете Общества.

РАЗДЕЛ 4. Заключительные положения

98. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

99. Общество стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

100. Общество будет совершенствовать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, руководствуясь интересами Единственного акционера, Общества и иных заинтересованных лиц.

**Выписка из решения
очного заседания Совета директоров
АО «СПК «Туркестан»**

г. Туркестан

«24» мая 2024 года

Место нахождения АО «СПК «Туркестан»: Республика Казахстан, Туркестанская обл., г. Туркестан, микрорайон Жаңа кала, улица 32, здание 20.

Место проведения заседания Совета директоров АО «СПК «Туркестан»: Республика Казахстан, г. Туркестан, мкр-н Жаңа кала, улица 32, здание 18.

Принятые решения

Вопрос 2. Утвердить Политику АО «СПК «Туркестан» в области устойчивого развития, согласно приложенного проекта.

И.о. корпоративного секретаря



А. Тельходжаева